



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๑๒๓๒/ ๓๘๕

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปึงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๓ เดือน(ต.ค.- ธ.ค. ๒๕๖๖)

เรียน สาธารณสุขอำเภอโขงเจียม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือ ได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

เพื่อให้ การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม คณะกรรมการ ชมรม Strong จิตพอเพียง ต่อด้านทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม ขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่
๒. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ประกาศดังกล่าวในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

(นางพนัญย์ ชัดโพธิ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม

ทราบ/อนุญาต

(นายวุฒิชัย ลิ้มปิทีปราการ)

สาธารณสุขอำเภอโขงเจียม

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๓ เดือน (ตุลาคม- ธันวาคม ๒๕๖๖)

ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการ แล้ว	ระหว่าง ดำเนินการ
	รับเรื่องร้องเรียน	เว็บไซต์	facebook	โทรศัพท์		
- พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-	-
- การทุจริต	-	-	-	-	-	-
- จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-
รวม					-	-

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ตู้รับเรื่องร้องเรียน สติกเกอร์ แจ้งเบอร์โทรบริเวณต่าง ๆ ในสำนักสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม ทางเว็บไซต์ facebook ของสำนักสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม

๑.๒ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. แนวทางการแก้ไข

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลุกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนแก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไขป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓.๒ ด้านอื่น ๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และหนทางแก้ไขและดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทาง เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๔. แผนในการดำเนินงาน

สำนักสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม



(นางพจนีย์ ชัดโพธิ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม



(นายวุฒิชัย ลิ้มปิทีปการ)

สาธารณสุขอำเภอโขงเจียม

